

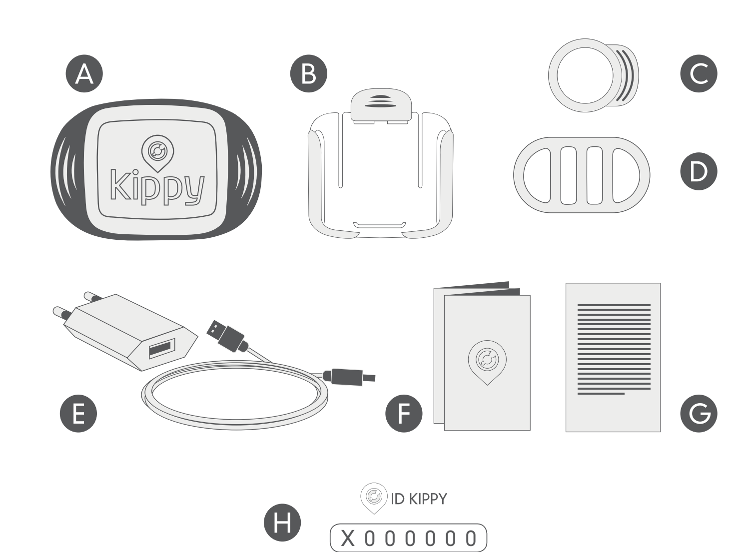
YOU, YOUR PET, YOUR KIPPY

VOLLSTÄNDIGES HANDBUCH version 2.0

Hallo!
Wir heißen Sie und Ihr Haustier in der Welt von Kippy willkommen.
Lesen Sie dieses Handbuch bitte aufmerksam durch, bevor Sie Ihr Kippy in Betrieb nehmen:
So ist eine optimale und angemessene Nutzung möglich.

PACKUNGSINHALT

- A Kippy
- B Halterung für die Befestigung am Halsband
- C Fixierung für kleine/mittelgroße Tiere
- D Fixierung für mittelgroße/große Tiere
- E Ladegerät: USB-Kabel und Netzstecker
- F Bedienungsanleitung „Quick Start Guide"
- G Allgemeine Geschäftsbedingungen und Sicherheit
- H ID-Code Kippy (an der Geräterückseite)



SICHERHEIT

ELEKTROMAGNETISCHE KOMPATIBILITÄT
Die Magnetfelder im Umfeld von Kippy können die Datenübertragung stören und müssen gemieden werden, um Fehlfunktionen oder Schäden am Gerät zu vermeiden.

GEFAHREN FÜR KINDER ODER BETREUUNGSBEDÜRFTIGE PERSONEN
Kippy sollte nicht von Kindern oder Personen mit körperlichen, geistigen und sensorischen Beeinträchtigungen benutzt werden. In diesen Fällen empfiehlt sich die Beaufsichtigung **durch eine für ihre Sicherheit verantwortliche Person,** die sich mit dem Gerät auskennt.

HINWEIS - NATIONALE GESETZE ZUR GPS-ORTUNG
Einige Staaten haben eine restriktive Gesetzgebung zur GPS-Ortung von Personen, Tieren oder Dingen.
Für die Einhaltung der betreffenden örtlichen Gesetze ist ausschließlich der Nutzer verantwortlich.

WASSERDICHTIGKEIT
Kippy ist beständig gegen Regen, Pfützen und kurzes Eintauchen bei geringer Tiefe, sofern der USB-Port gut verschlossen ist. Es empfiehlt sich jedoch, einen längeren Kontakt von Kippy mit Wasser oder anderen Flüssigkeiten zu vermeiden.

SICHERHEITSHINWEISE
Auch wenn Kippy klein und sehr leicht ist, **könnte es für kleine Tiere (weniger als 5 kg Gewicht) oder aus gesundheitlichen Gründen ungeeignet sein.** Sollten Sie Zweifel in Bezug auf seine Nutzung haben, ziehen Sie bitte einen Tierarzt zu Rat.

TEMPERATUREN
Während des Aufladens sollten Sie Kippy nicht Temperaturen unter 0°C oder über 45°C aussetzen. Setzen Sie Kippy während des normalen Betriebs nicht Temperaturen unter -20°C oder über 60°C aus. Kippy darf nicht über längere Zeit direkter Sonneneinstrahlung (wie auf dem Armaturenbrett eines Autos) ausgesetzt werden und muss bei einer Temperatur zwischen -10°C und 40°C aufbewahrt werden. Wird Kippy zu heißen oder zu kalten Temperaturen ausgesetzt, könnte das die Akkuleistung beeinträchtigen oder die Verformung der Bauteile zur Folge haben.

DER AKKU UND SEINE VERWENDUNG
Kippy ist ein Gerät, das durch einen aufladbaren Lithium-Polymer-Akku betrieben wird. Um Fehlfunktionen oder Beschädigungen zu vermeiden, **sollten Sie bei der Verwendung aufladbarer Akkus Folgendes beachten:**

- Entfernen Sie den Originalakku nicht und wechseln Sie ihn auch nicht aus
- Setzen Sie das Gerät keinen Hitzequellen aus, um irreparable Schäden am Akku und an den Schaltungen zu vermeiden.

ENTSORGUNG
Akkus belasten die Umwelt. Wenn Sie Ihr Kippy entsorgen möchten, halten Sie sich bitte an die örtlichen Bestimmungen, die Sie bei Ihrer Gemeinde erfragen können.



AKKU AUFLADEN

AKKU AUFLADEN



AKKU AUFLADEN

Laden Sie Ihr Gerät komplett auf, bevor Sie es das erste Mal einschalten. Stecken Sie das Micro-USB-Kabel in das Kippy und schließen Sie es mithilfe des Transformators an die Steckdose an. Um Kippy optimal aufzuladen, sollte es an eine Steckdose und nicht an einen PC angeschlossen werden. Wenn möglich, sollte das Aufladen des Akkus immer bei Hochspannung erfolgen (Steckdose) und das Gerät komplett aufgeladen werden (100 %). Andernfalls könnte die Akkustandsanzeige ungenau sein.
Während des Ladens leuchtet die Taste anfangs (<50%) rot und anschließend orange (>50%). Der Akku ist aufgeladen, wenn die Taste grün leuchtet.
Die Akkudauer des Kippy ist von der Nutzung und von der GPRS-Signalqualität abhängig. Wird häufig das Fast Tracking genutzt, hält der Akku 6-8 Stunden; wenn Kippy nur eingeschaltet ist, ohne Fast Tracking, hält der Akku bis zu 14 Tage.
ACHTUNG: Laden Sie Kippy das erste Mal mindestens 8 Stunden an einer Wandsteckdose auf.

APP



APP DOWNLOADEN ODER ONLINE AUFRUFEN

Mit der Kippy-App ist eine Ortung Ihres Haustieres über Smartphone, Tablet und Computer möglich.

Laden Sie für iPhone und iPad, Windows oder Android die entsprechende App herunter



Smartphone und Tablet Android™:
Rufen Sie **Google Play** auf, suchen Sie Kippy und folgen Sie den Anweisungen.



iPhone und iPad Apple:
Rufen Sie den l' **App Store** auf, suchen Sie Kippy und folgen Sie den Anweisungen.



Smartphone Windows:
Rufen Sie den **Windows Store** auf, suchen Sie Kippy und folgen Sie den Anweisungen.

Android™ et Google Play sont marques de Google Inc.

Für andere Smartphones, Tablets und Computer online aufrufen

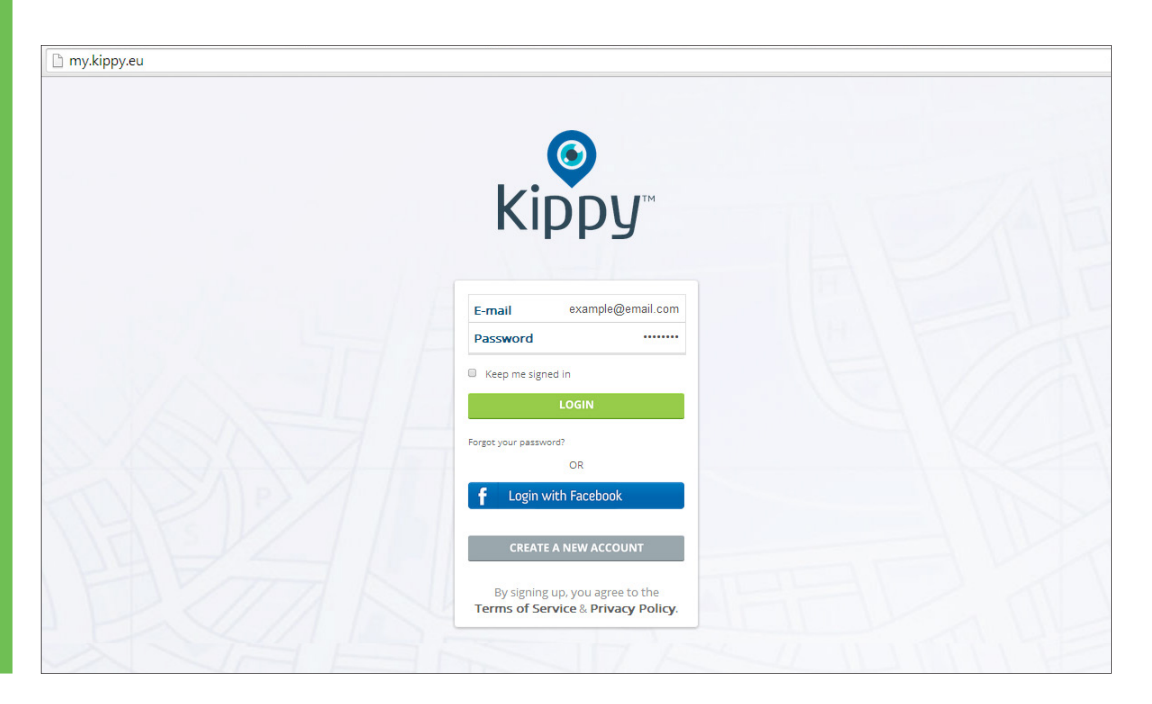



myKippy™
Auf: **my.kippy.eu**

KIPPY AKTIVIEREN

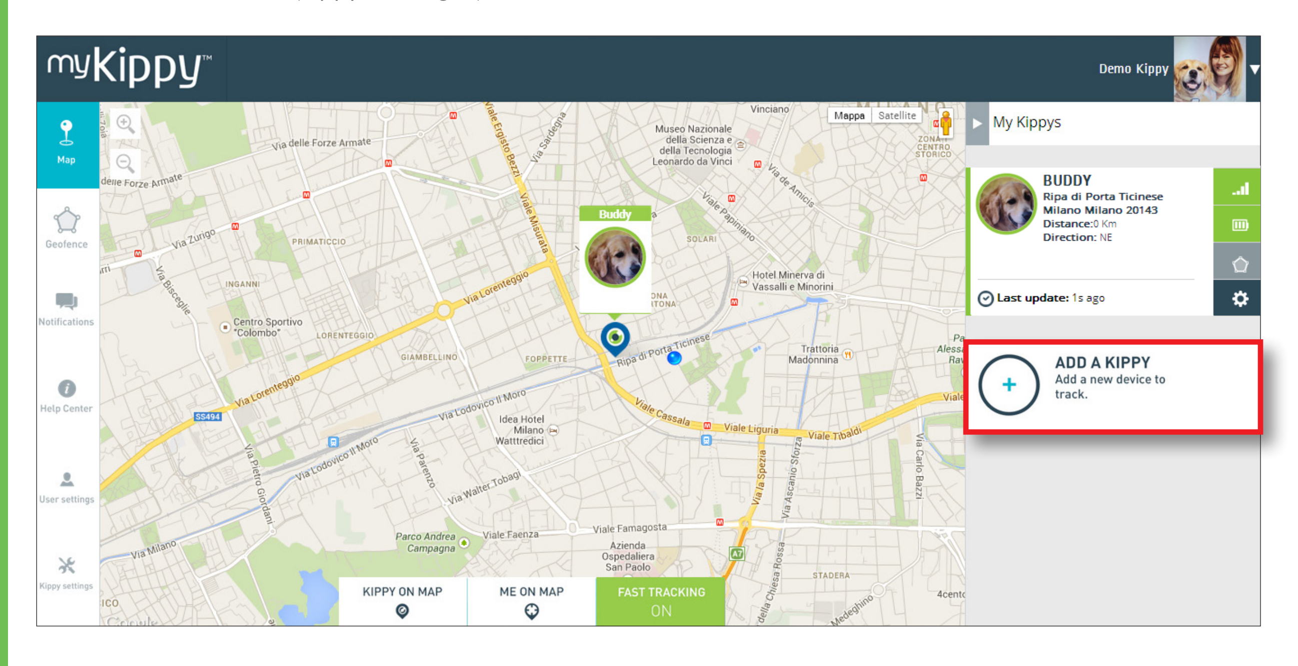
KIPPY AKTIVIEREN

1. Die heruntergeladene Kippy-App aufrufen - oder die Website my.kippy.eu
2. Registrierung/Login

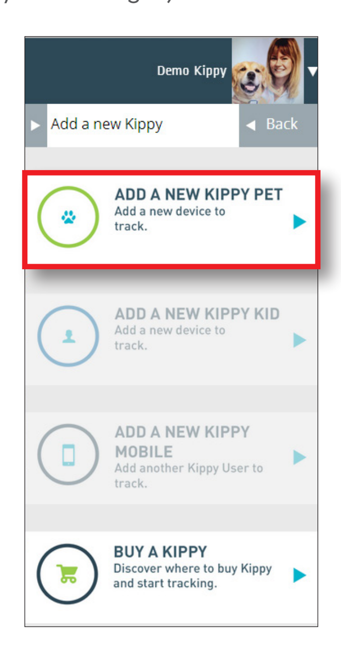




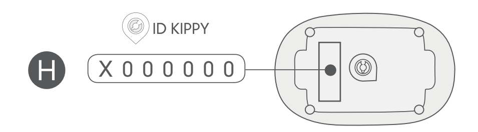
3. ADD A KIPPY anklicken (Kippy hinzufügen)

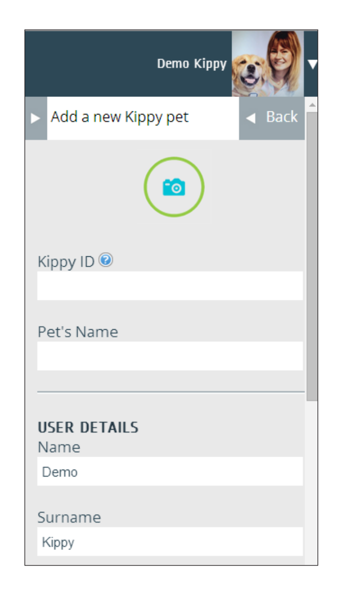


4. ADD A NEW KIPPY PET anklicken (ein neues Kippy Pet hinzufügen)



5. Geben Sie den Kippy-ID-CODE (H) ein, der auf der Rückseite des Kippy steht, füllen Sie die Felder mit allen erforderlichen Infos aus und klicken Sie auf „ADD NEW KIPPY"





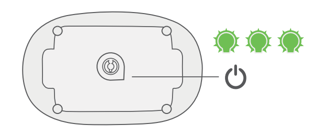


JETZT KÖNNEN SIE KIPPY EINSCHALTEN

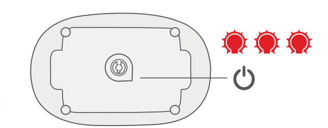
KIPPY EIN-/AUSSCHALTEN

KIPPY EIN-/AUSSCHALTEN

Um Kippy einzuschalten, drücken Sie mit dem Fingernagel mindestens 2 Sekunden lang die Taste auf der Rückseite bis ein grünes Licht erscheint, das in der Ecke, wie in der Abb. angezeigt, drei Mal grün aufleuchtet. (Achten Sie darauf, sie beim Einschalten nicht mit dem Finger zu verdecken).



Um Kippy auszuschalten, drücken Sie mit dem Fingernagel mindestens 3 Sekunden lang die Taste auf der Rückseite bis ein rotes Licht erscheint, das in der Ecke, wie in der Abb. angezeigt, drei Mal rot aufleuchtet. (Achten Sie darauf, sie beim Ausschalten nicht mit dem Finger zu verdecken).



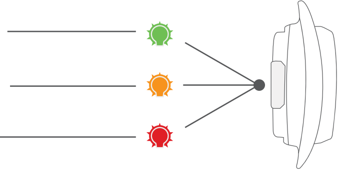


Um zu prüfen, ob Kippy ein- oder ausgeschaltet ist, drücken Sie kurz die Taste: Wenn es eingeschaltet ist, leuchtet sie dreimal grün auf; wenn es ausgeschaltet ist, leuchtet sie dreimal rot auf.

Art des Aufleuchtens / Blinkens	**Beschreibung**
3-maliges grünes Aufleuchten	Kippy ist eingeschaltet
3-maliges rotes Aufleuchten	Kippy ist ausgeschaltet
Langsam blinkende grüne LED	Verbindungsaufbau zum GPRS-Netz
Schnell blinkende grüne LED	Datenübertragung an den Server
Orangefarbenes Aufleuchten alle 5 Sekunden	Versuch einer GPS-Erfassung
Grünes Dauerlicht (bei Anschluss an die Stromversorgung)	Komplett geladener Akku
Rotes Dauerlicht (bei Anschluss an die Stromversorgung)	Akkuladung unter 50%
Rotes Aufleuchten alle 5 Sekunden	Kein GSM-Netz vorhanden
Schnelles rotes Blinken	Anschluss an Niederspannung

SIGNALE

- Wenn Sie Kippy einschalten, leuchtet die Taste 3 Mal in Folge grün auf. Dann leuchtet sie alle 5 Sekunden grün auf, für die erforderliche Zeit, um die Verbindung aufzubauen und die erste Positionsschätzung anzuzeigen.
- Wenn Kippy sich im Modus Fast Tracking befindet, leuchtet die Taste alle 5 Sekunden orange auf: Das bedeutet, dass das Gerät auf der Suche nach dem GPS-Signal ist.
- Ist kein Signal vorhanden, leuchtet die Taste alle 5 Sekunden rot auf.





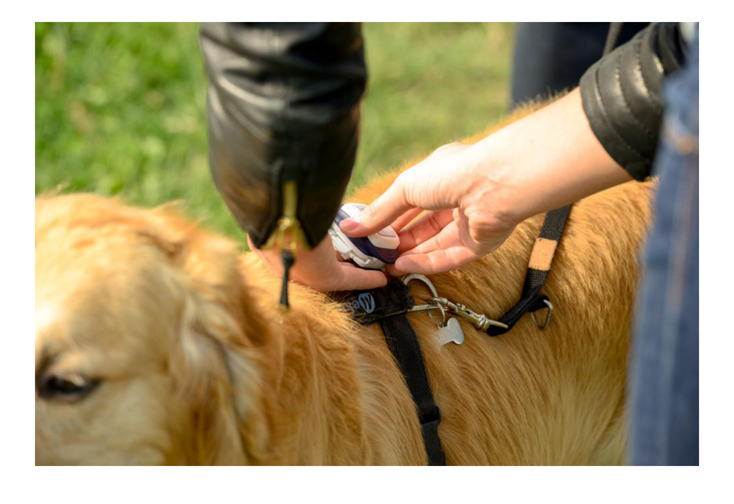
Um den Vorgang zu optimieren, empfiehlt es sich, Kippy im Freien einzuschalten und 1-2 Minuten zu warten, um sich zu versichern, dass es das GPS-Signal gefunden hat. Wenn Sie Kippy das erste Mal benutzen, sind mehrere Minuten nötig, um die GPS-Position zu bestimmen. Es empfiehlt sich, das erste Fixing auf einer weiten Freifläche durchzuführen, mit dem auf dem Gerät befindlichen Kippy-Markenzeichen nach oben gerichtet.

AM HALSBAND BEFESTIGEN

AM HALSBAND BEFESTIGEN

Es gibt zwei Möglichkeiten:

- für breite Halsbänder
- für schmale Halsbänder



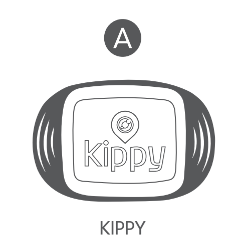


BREITE HALSBÄNDER

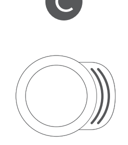


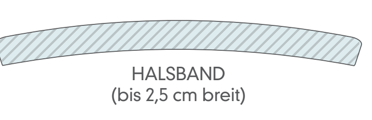
BREITE HALSBÄNDER: **HALSBÄNDER BIS 2,5 CM - FÜR MITTELGROSSE/GROSSE TIERE**

Man braucht







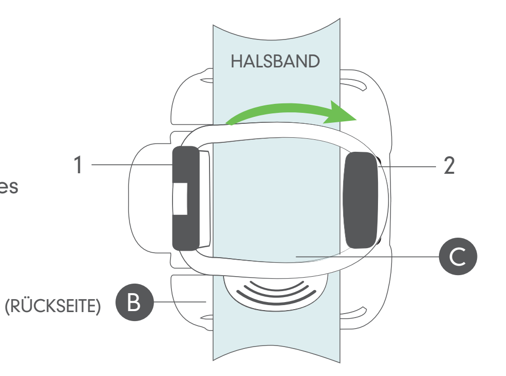


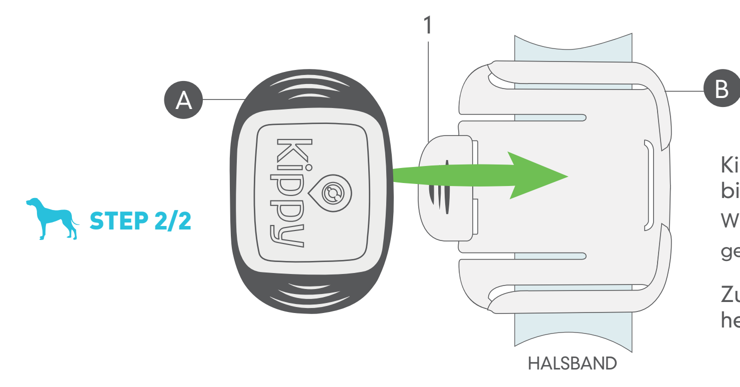


STEP 1/2

Die Halterung **(B)** mit der Rückseite auf die Außenseite des Halsbandes auflegen und mit der Fixierung **(C)** zunächst in Pkt. **1** und dann in Pkt. **2** befestigen.

Wichtig: Achten Sie darauf, dass die Fixierung korrekt und fest sitzt.





STEP 2/2

Kippy **(A)** in die Halterung **(B)** schieben (siehe Abb.) bis sie einklickt.

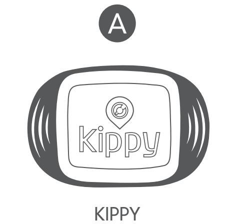
Wichtig: Kippy muss mit dem USB-Port nach vorne in die Halterung gesteckt werden.

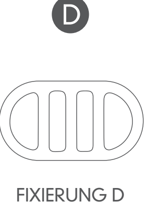
Zum Abnehmen die Lasche **1** gedrückt halten und Kippy herausziehen.

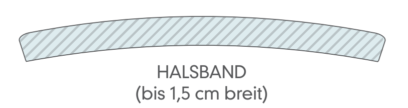
SCHMALE HALSBÄNDER

SCHMALE HALSBÄNDER: **HALSBÄNDER BIS 1,5 CM - FÜR KLEINE/MITTELGROSSE TIERE**

Man braucht



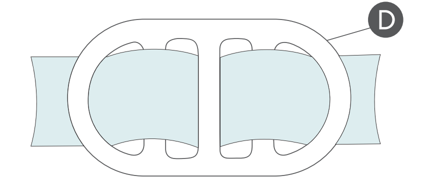






STEP 1/2

Das Halsband wie auf der Abbildung in die Fixierung **(D)** einführen, während die Außenseite des Halsbands Ihnen zugewandt ist.

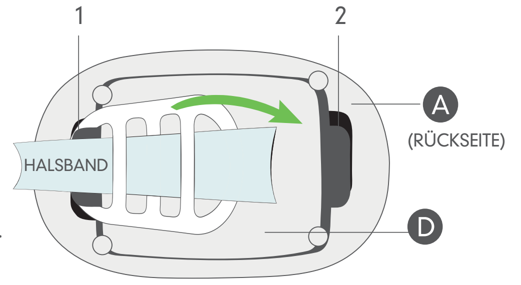




STEP 2/2

Die Fixierung **(D)** an der Rückseite des Kippy **(A)** befestigen, zunächst in Pkt. **1**, dann in Pkt. **2**, während die Außenseite des Halsbands das Kippy berührt.

Wichtig: Achten Sie darauf, dass die Fixierung korrektund fest sitzt.





INBETRIEBNAHME



Auf dieser Seite finden Sie die notwendigen Informationen für die Nutzung der Kippy-App. Auf den folgenden Seiten finden Sie zwei Abschnitte: einen für die Nutzung von Kippy auf Smartphones (Windows, Android, Apple) und einen für die Nutzung am Computer oder Tablet. Der erste bezieht sich auf eine App für Ihr Smartphone, der zweite auf eine Webplattform, die Sie über my.kippy.eu aufrufen können

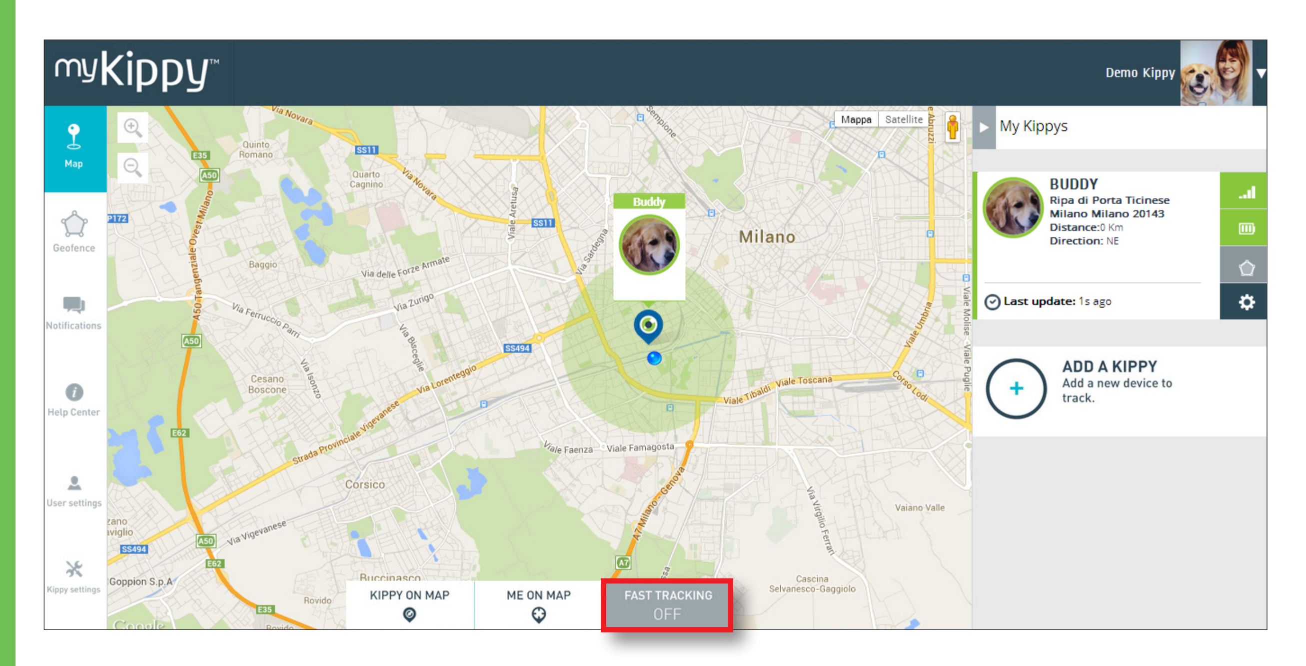
DAS ERSTE ÖFFNEN DER KIPPY-APP

Beim Aufrufen der KIPPY-APP:

- WENN KIPPY AUSGESCHALTET IST, sehen Sie die letzte bekannte Position, die beim letzten Aufruf der App bestimmt wurde. Die Punkte, die älter als 24h sind, werden mit einem schwarz-weißen Pin dargestellt.

- WENN KIPPY GERADE EINGESCHALTET WURDE, bestimmt die App seine Position in wenigen Sekunden. Die Position von Kippy wird standardmäßig mithilfe der GPS-Technologie (Firmware 50 oder neuer) bestimmt.

Um den Akkuverbrauch zu verringern, können Sie das GPS in der Standardeinstellung im Menü „UPDATE FREQUENCY“ deaktivieren.



WENN SIE IN ECHTZEIT EINE GENAUERE POSITION BESTIMMEN WOLLEN, BENUTZEN SIE DIE TASTE FAST TRACKING (standardmäßige Aktivierung beim Öffnen der App).

„Fast Tracking“ ermöglicht die Bestimmung der Position Ihres Haustieres in wenigen Sekunden: in Notsituationen anklicken und verwenden.

Mit diesem Befehl bestimmt die App die Position von Kippy mittels GPS-Technologie. Kippy benötigt für den Verbindungsaufbau zum Satelliten 1-2 Minuten.

FAST TRACKING INITIALIZING...

Achtung! Wenn Sie die App aufrufen oder klicken, um das Fast Tracking zu aktivieren, und die Taste orange aufleuchtet, bedeutet dies, dass eine GPS-Verbindung hergestellt wird.

FAST TRACKING ON

Sobald das Signal empfangen wird, leuchtet die Taste grün.

FAST TRACKING INITIALIZING...

Wenn die Taste orange bleibt, bedeutet dies, dass Kippy sich in einem geschlossenen Raum oder an einem Ort mit unzureichendem GPS-Empfang befindet. Nach 5-minütiger Signalsuche erhalten Sie eine Benachrichtigung NO GPS und es wird ein LBS-Tracking durchgeführt (durch Triangulationsverfahren über das Mobilfunknetz). Die LBS-Positionen sind an einem grünen Kreis mit der Anzeige „Your pet is in this area“ erkennbar, der den Bereich darstellt, in dem Kippy sich mit einer Wahrscheinlichkeit von 95 % befindet.

FAST TRACKING OFF

Um das „Fast Tracking“ auszuschalten, klicken Sie auf die Taste „FAST TRACKING ON“: Sie wird grau und es erscheint die Anzeige „FAST TRACKING OFF“.



MAP

Sobald Sie die Kippy-App aufrufen, befinden Sie sich auf der Kartenseite: Hier können Sie Ihre Position und die Ihres Haustiers sehen. Jedes Mal wenn Sie die App aufrufen, wird das Fast Tracking automatisch aktiviert und Kippy bestimmt mittels GPS die Position.

FAST TRACKING
Taste zum Ein- und Ausschalten des Fast Trackings.

HISTORY
Wenn Sie dieses Symbol anklicken, wird die aktuelle Position von Kippy ausgeblendet und das Handy wechselt in den Modus History, mit zwei Anzeigeoptionen. Zum Schließen klicken Sie auf das Symbol schließen rechts vom Kalender.

BLAUER PUNKT
Er zeigt Ihre Position an.

KIPPY-CURSOR
Er zeigt die letzte bekannte Position Ihres Haustieres an.

KARTENQUADRAT
Indem Sie hier klicken, können Sie von der Kartenansicht zur Satellitenansicht wechseln und umgekehrt.

PFEILCURSOR/KIPPY-SYMBOL
n diesem Quadrat können Sie die Karte um Ihre Position und um die Ihres Haustieres zentrieren. Indem Sie auf den Pfeilcursor klicken, zentrieren Sie Ihre Position auf der Karte. Wenn Sie noch einmal klicken, zeigt Kippy hingegen die Position Ihres Haustieres an.

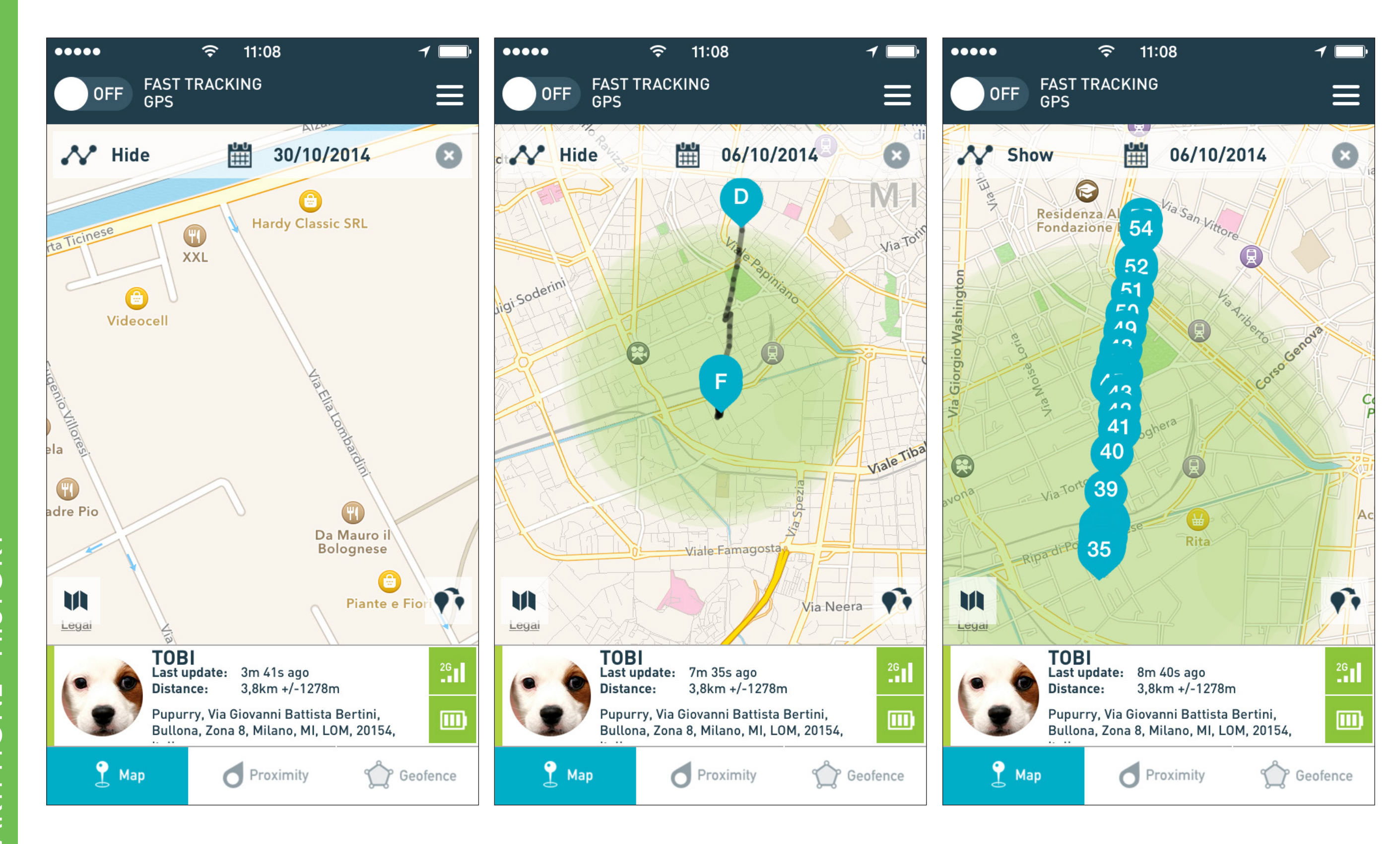


Gehen Sie in der MAP-Ansicht auf dem Display Ihres Smartphones die Kästchen unter der Karte durch, um mit einer einfachen Geste von einem Kippy zum anderen zu wechseln.



HISTORY

In diesem Bereich der App besteht die Möglichkeit, alle während der Nutzung zurückgelegten Strecken des Geräts anzuzeigen. Sie können das gewünschte Datum wählen und sich die von Kippy zurückgelegte Strecke in doppelter Anzeige anschauen: als Strecke oder als einzelne Punkte.



1. Um den Menüpunkt History aufzurufen, klicken Sie auf das Symbol oben rechts auf der Karte.
2. Wählen Sie aus dem Kalender in der Toggle Bar das Datum aus, für das die zurückgelegten Strecken des Gerätes angezeigt werden sollen. Wenn für den betreffenden Tag GPS- oder LBS-Punkte gespeichert sind, zeigt die App Ihnen automatisch die gespeicherten Daten an. Andernfalls erscheint die Anzeige „No data available".
3. Anzeige mit Strecke (standardmäßig): Es werden die Anfangs- und Endpunkte angezeigt, während die anderen ausgeblendet und in die Strecke eingefügt werden. Hinweis: Um in die Strecke eingefügt zu werden, müssen die GPS-Punkte mit einem zeitlichen Abstand von nicht über 5′ bestimmt worden sein. Sie können von einer Strecke zur anderen wechseln, indem Sie auf die Taste unten rechts auf der Karte klicken. Es können vereinzelte Punkte vorhanden sein, die zu keiner Strecke gehören.
4. Anzeige einzelner Punkte: Indem Sie in der Toggle Bar auf „hide" klicken, werden die Strecken ausgeblendet und alle am entsprechenden Tag generierten Punkte werden sichtbar. Die Punkte werden nicht mehr mit Buchstaben, sondern von fortlaufenden Nummern angezeigt. Mehrere übereinanderliegende Punkte oder mit einer Entfernung unter 1m werden zusammengefasst und als einziger Punkt angezeigt. Mit der Taste unten rechts auf der Karte kann man bei Punkt 1 beginnend von einem Punkt auf den nächsten übergehen.
5. LBS-Punkte: Die LBS-Punkte werden anhand ihres Radius angezeigt (Fehlerkreis); in einer sehr leichten und transparenten Optik, um Überlagerungen zu vermeiden, die das Lesen erschweren.



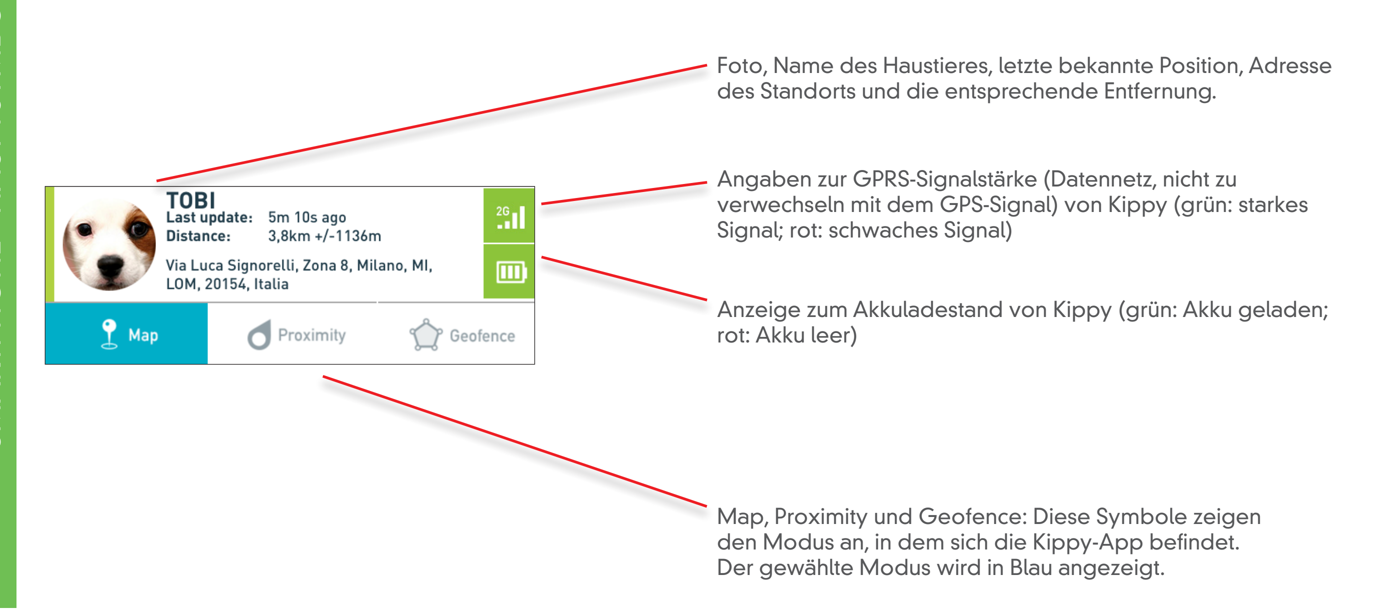
Wenn man auf die blauen Punkte klickt, werden die Uhrzeit der Bestimmung des Punktes und alle Details zur Position angezeigt.



SMARTPHONE - HAUPTSYMBOLE

HAUPTSYMBOLE

Auf den Seiten Ihrer App werden Sie häufig auf diese Symbole treffen. Hier ihre Bedeutung:



Foto, Name des Haustieres, letzte bekannte Position, Adresse des Standorts und die entsprechende Entfernung.

Angaben zur GPRS-Signalstärke (Datennetz, nicht zu verwechseln mit dem GPS-Signal) von Kippy (grün: starkes Signal; rot: schwaches Signal)

Anzeige zum Akkuladestand von Kippy (grün: Akku geladen; rot: Akku leer)

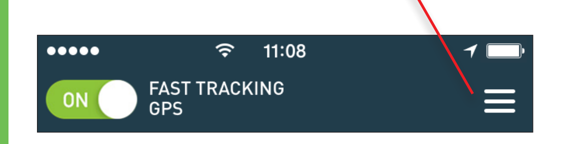
Map, Proximity und Geofence: Diese Symbole zeigen den Modus an, in dem sich die Kippy-App befindet. Der gewählte Modus wird in Blau angezeigt.

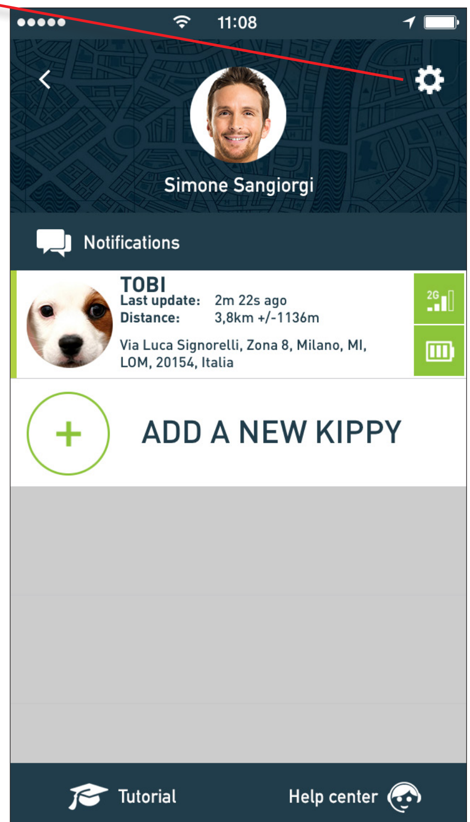
SMARTPHONE - SETTINGS / LISTE

SETTINGS / LISTE

In diesem Abschnitt des Handbuchs finden Sie alle Informationen zu den Grundeinstellungen für Ihr Kippy und Ihr Nutzerprofil.

SETTINGS: Wenn Sie auf Menü klicken, finden Sie das Symbol Settings vor, das Sie auf eine Seite leitet, auf der Sie Informationen zu Ihrer Person und zu Ihrem Profil (PROFILE) angeben und ändern, die Liste der Benachrichtigungen (NOTIFICATIONS) lesen, den Customer Care von Kippy (HELP) um Hilfe bitten oder sich von der App abmelden können (LOGOUT).

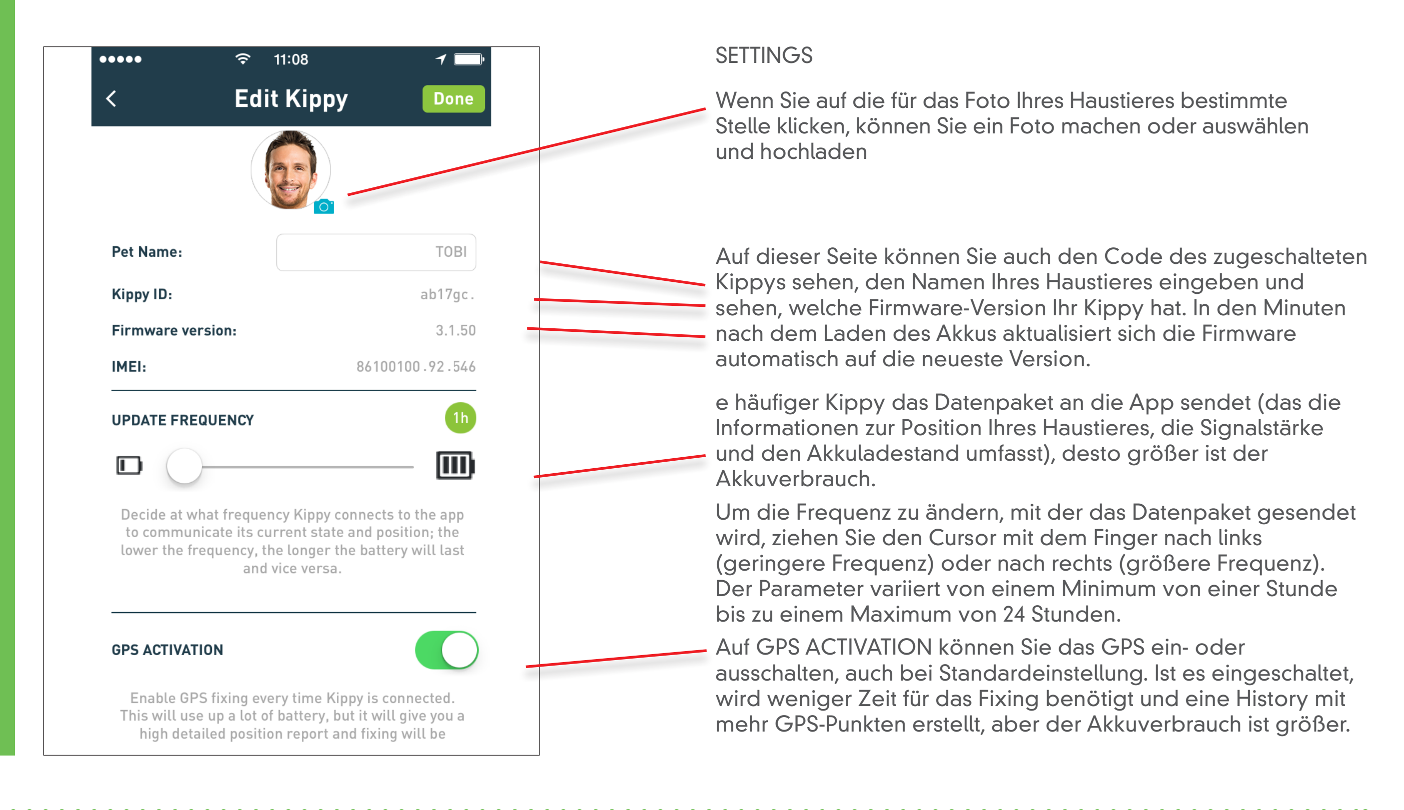




Hier finden Sie alle mit Ihrer App verbundenen Geräte (wenn Sie mehrere Kippys haben): Sie können ihre Daten ändern, andere hinzufügen und auswählen, welches auf Ihrer Karte angezeigt werden soll.

EINSTELLUNGEN
Wählen Sie das gewünschte Kippy und klicken Sie auf die Taste EINSTELLUNGEN, um sämtliche Daten zu sehen und sie eventuell zu ändern.





SETTINGS

Wenn Sie auf die für das Foto Ihres Haustieres bestimmte Stelle klicken, können Sie ein Foto machen oder auswählen und hochladen

Auf dieser Seite können Sie auch den Code des zugeschalteten Kippys sehen, den Namen Ihres Haustieres eingeben und sehen, welche Firmware-Version Ihr Kippy hat. In den Minuten nach dem Laden des Akkus aktualisiert sich die Firmware automatisch auf die neueste Version.

e häufiger Kippy das Datenpaket an die App sendet (das die Informationen zur Position Ihres Haustieres, die Signalstärke und den Akkuladestand umfasst), desto größer ist der Akkuverbrauch.

Um die Frequenz zu ändern, mit der das Datenpaket gesendet wird, ziehen Sie den Cursor mit dem Finger nach links (geringere Frequenz) oder nach rechts (größere Frequenz). Der Parameter variiert von einem Minimum von einer Stunde bis zu einem Maximum von 24 Stunden.

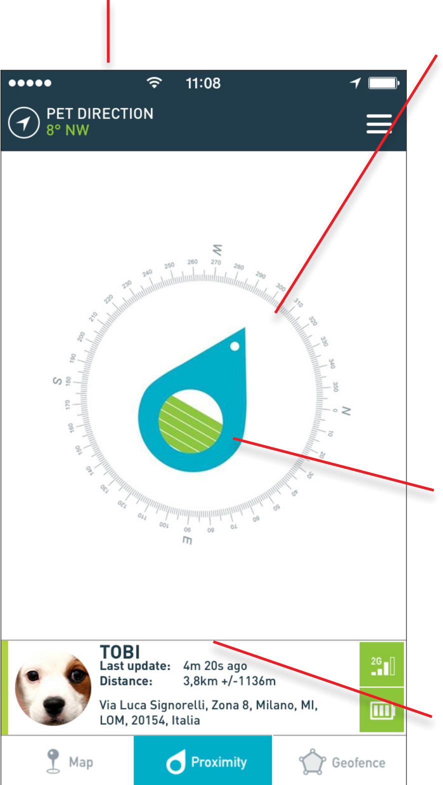
Auf GPS ACTIVATION können Sie das GPS ein- oder ausschalten, auch bei Standardeinstellung. Ist es eingeschaltet, wird weniger Zeit für das Fixing benötigt und eine History mit mehr GPS-Punkten erstellt, aber der Akkuverbrauch ist größer.

PROXIMITY

Unter diesem Menüpunkt der App können Sie mithilfe des Kompasses die Position Ihres Haustieres in Bezug auf Ihre Position sehen, und in welche Richtung es sich bewegt, ohne Verwendung der Karten.

PET DIRECTION

Die Richtung, in die sich Ihr Haustier bewegt wird in Kompassgraden angezeigt.



BLAUER PFEIL

Er zeigt die letzte von Kippy bestimmte Position Ihres Haustieres an.
Der Pfeil aktualisiert sich alle paar Sekunden, damit immer die genaue Position bekannt ist, um es zu erreichen.

HINWEIS Falls die Positionsgenauigkeit Ihres Handys unter 10m liegt, blinkt der Proximity-Pfeil dauerhaft orange und es erscheint die folgende Nachricht: "Kippy needs a more precise localization form your mobile device, please wait". Diese Kontrolle verringert das Hin- und Herspringen und die Richtungsfehler des Pfeils, die durch Ungenauigkeit oder ungefähre Positionen (LBS) des eigenen Telefons verursacht werden.

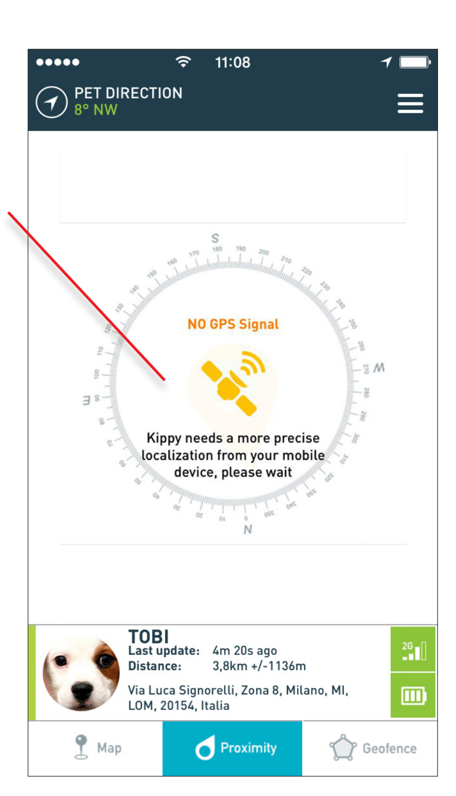
MITTE BLAUER PFEIL

Die Balken, die sich in dem blauen Pfeil füllen, zeigen die Entfernung an, die Sie von Ihrem Haustier trennt. Je mehr sich die Mitte des blauen Pfeils füllt, desto näher kommen Sie seiner Position.

Jeder Balken entspricht 100m.

ENTFERNUNG

Die letzte bekannte Entfernung zwischen Ihnen und Ihrem Haustier wird angezeigt.

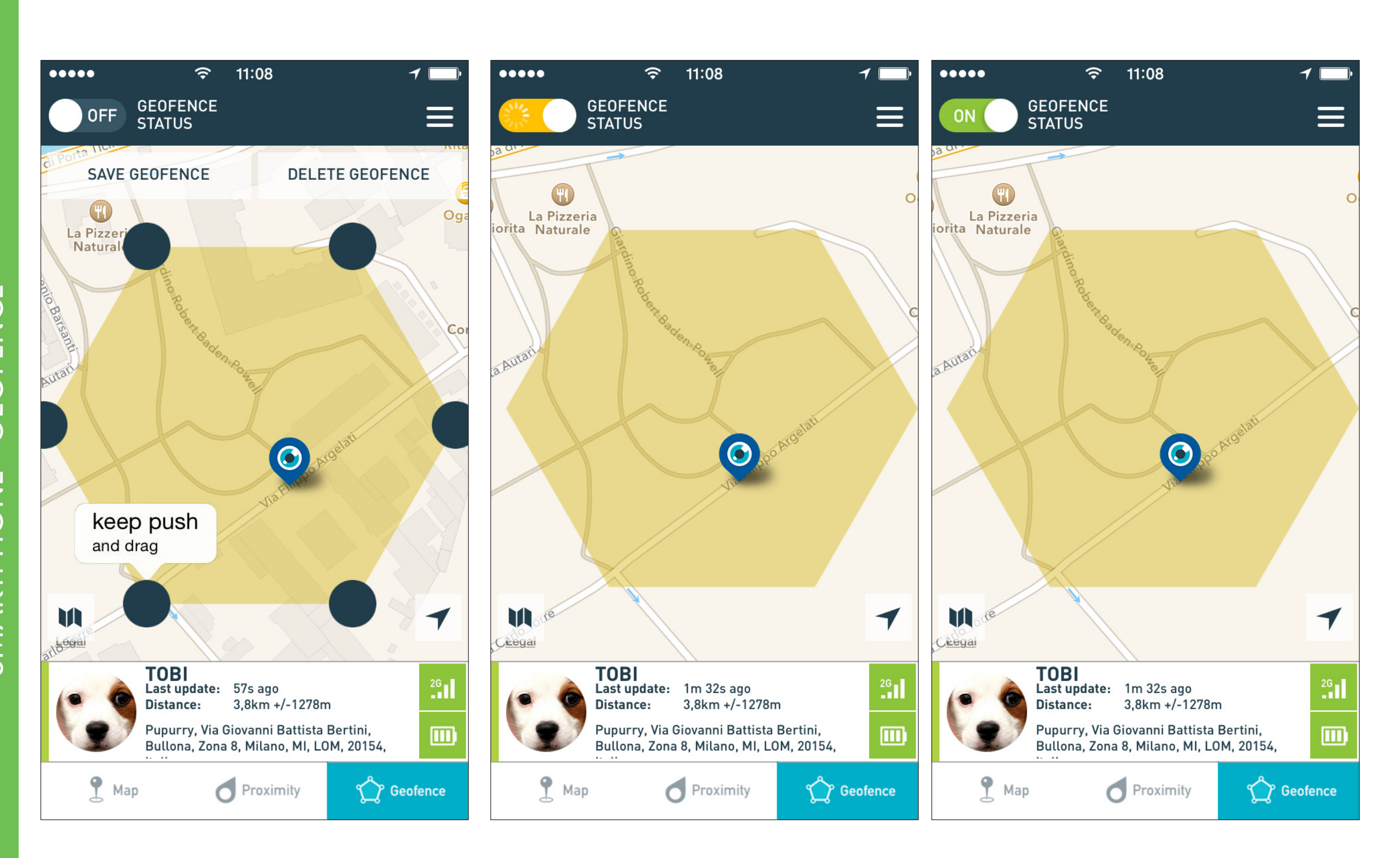




GEOFENCE

GEOFENCE ist eine Funktion, mit der Sie virtuelle Grenzen um Ihr Haustier festlegen können. Im Park, am Strand, in Ihrem Garten oder in dem Ihrer Freunde wissen Sie so immer, ob es sich in dem von Ihnen festgelegten Bereich befindet. Wenn Ihr Haustier die virtuelle Grenze überschreitet, erhalten Sie umgehend eine Benachrichtigung auf Ihr Handy. Der Geofence wird automatisch deaktiviert und die Funktion Fast Tracking schaltet sich ein. Wenn Sie demnach die App öffnen, wird sofort die Position Ihres Haustieres ermitteln.

Denken Sie daran, dass Sie bei aktiviertem Geofence nicht die Funktionen MAP (und somit Fast Tracking) und PROXIMITY nutzen können. Um Fast Tracking oder PROXIMITY wieder normal nutzen zu können, müssen Sie den Geofence deaktivieren.



1. Klicken Sie auf „ADD GEOFENCE“, um Ihren Geofence einzurichten.
2. Halten Sie einen der dunkelblauen Kreise gedrückt, ziehen Sie ihn bis zum gewünschten Punkt und lassen Sie ihn dann los. Gehen Sie mit allen Punkten so vor bis Sie den Geofence eingerichtet haben. Wenn Sie die Eckpunkte mehr als 3 Sekunden gedrückt halten, erscheint die Anzeige „Keep push and drag“, die anzeigt, dass ein Verschieben möglich ist. Wenn Ihnen ein Fehler unterläuft oder Sie von vorn beginnen möchten, klicken Sie auf „DELETE GEOFENCE“.
3. Aktivieren Sie den Geofence, indem Sie die graue Taste oben links anklicken.
4. Die Taste wird grün.
   Achtung! Beim Klicken zur Aktivierung des Geofences kann die Taste für einige Sekunden orange werden: Das bedeutet, dass der Geofence aktiviert wird. Hinweis: Wenn die Taste für längere Zeit orange bleibt oder plötzlich wieder orange wird nachdem der Geofence erfolgreich aktiviert wurde, bedeutet dies, dass das GPS-Signal schwach ist und der Geofence somit nicht ganz zuverlässig ist.



Ein zu eng gezogener Geofence kann falschen Alarm hervorrufen, welcher durch die der GPS-Technologie eigenen Ungenauigkeit bedingt ist.



MAP

Sobald Sie myKippy einschalten, wird die Karte angezeigt: Hier können Sie Ihre Position und die Ihres Haustieres sehen.

HAUPTSEITE/WEISSER PFEIL AUF GRAU

Hier können Sie alle Ihre Kippys sehen. Indem Sie auf den grauen Pfeil klicken, können Sie sich alle anzeigen lassen oder ausblenden. Das gewählte Kippy ist an der Seite mit einem vertikalen grünen Streifen gekennzeichnet. Wenn ein Kippy ausgewählt ist, beziehen sich alle Benachrichtigungen, Einstellungen und der Geofence auf dasselbige.

Oben rechts finden Sie Ihren Namen und Ihr Foto: Indem Sie den nebenstehenden Pfeil anklicken, können Sie Ihre persönlichen Einstellungen aufrufen und sich von MyKippy abmelden.

KIPPY-CURSOR

Er zeigt die letzte bekannte Position Ihres Haustieres an.

ANSICHTMODUS

Indem Sie hier klicken, können Sie zwischen der Kartenansicht (KARTE) oder der Satellitenansicht (SATELLIT) wählen.

LINKES MENÜ

Links befindet sich das Kontrollmenü, mit dem Sie alle Hauptfunktionen aufrufen (MAP und GEOFENCE), die Liste der Benachrichtigungen lesen (NOTIFICATIONS), Erläuterungen zur Verwendung Ihres Kippy erhalten oder den Customer Care von Kippy um Hilfe bitten können (HELP CENTER) sowie Angaben zu Ihrer Person und zu Ihrem Profil machen oder diese verändern können (USER SETTINGS).

KIPPY ON MAP

Wenn Sie hier klicken, zentriert sichdie Karte um das im Menü ausgewählte Kippy.

VIEW ALL

All Ihre Kippys werden gleichzeitig auf der Karte angezeigt.

ME ON MAP

Ihre Position wird auf der Karte angezeigt. Um Ihre Position zu sehen, müssen Sie MyKippy, wenn sie danach gefragt werden, erlauben, Ihren Standort zu ermitteln.

TASTE FAST TRACKING

BLAUER PUNKT

Er zeigt Ihre Position an (wenn sie Kippy die Erlaubnis erteilt haben, die Position Ihres Computers zu verwenden).



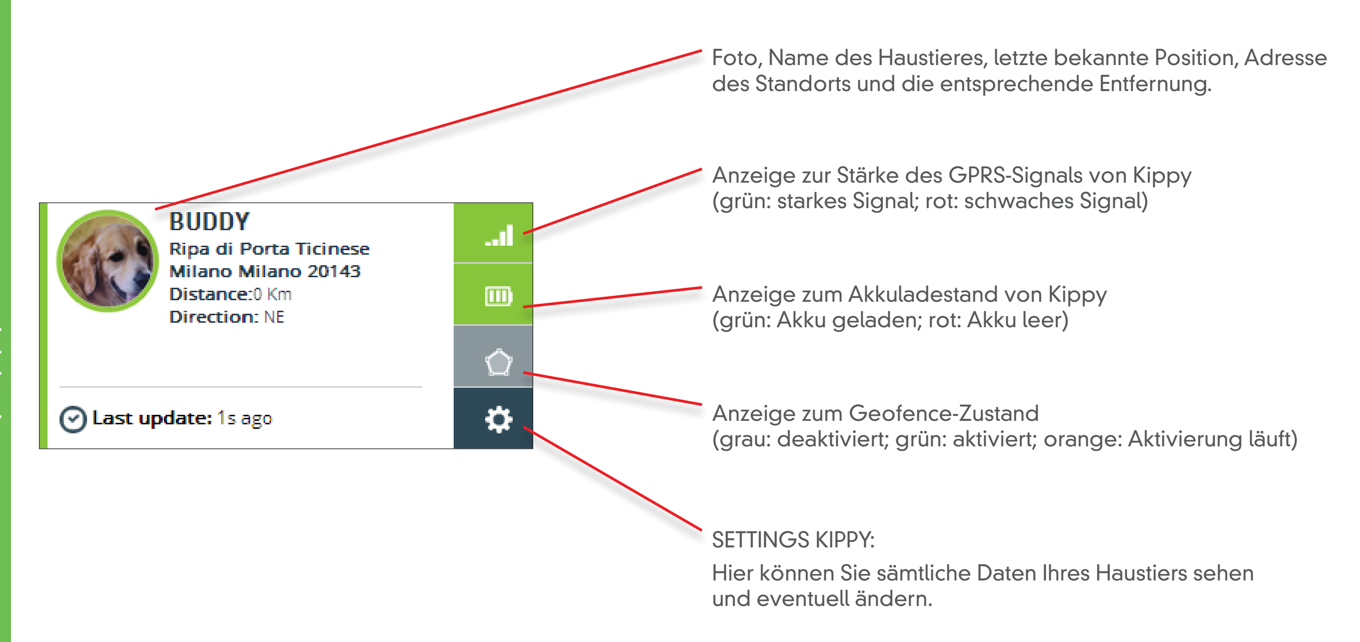
Die standardmäßig in der Web-App enthaltenen Funktionen Geofence, History und GPS werden im Laufe des Jahres 2015 aktiviert.



myKippy - HAUPTSYMBOLE

HAUPTSYMBOLE

Auf den Seiten Ihres MyKippy-Bereichs werden Sie häufig diese Symbole sehen. Hier ihre Bedeutung:



Foto, Name des Haustieres, letzte bekannte Position, Adresse des Standorts und die entsprechende Entfernung.

Anzeige zur Stärke des GPRS-Signals von Kippy (grün: starkes Signal; rot: schwaches Signal)

Anzeige zum Akkuladestand von Kippy (grün: Akku geladen; rot: Akku leer)

Anzeige zum Geofence-Zustand (grau: deaktiviert; grün: aktiviert; orange: Aktivierung läuft)

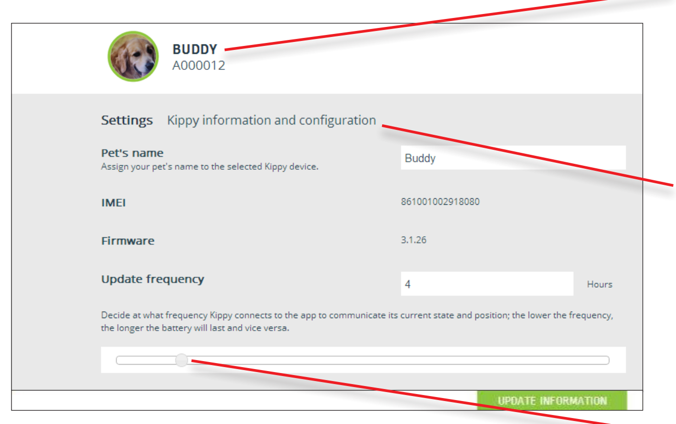
SETTINGS KIPPY:

Hier können Sie sämtliche Daten Ihres Haustiers sehen und eventuell ändern.

myKippy - SETTINGS

SETTINGS KIPPY

In diesem Abschnitt des Handbuchs finden Sie alle Informationen zu den Grundeinstellungen für Ihr Kippy und Ihr Nutzerprofil.



Wenn Sie auf die für das Foto Ihres Haustieres bestimmte Stelle klicken, können Sie ein Foto machen oder auswählen und hochladen.

Auf dieser Seite können Sie auch den Code des zugeschalteten Kippys sehen, den Namen Ihres Haustieres eingeben und sehen, welche Firmware-Version Ihr Kippy hat. In den Minuten nach dem Laden des Akkus aktualisiert sich die Firmware automatisch auf die neueste Version.

Je häufiger Kippy das Datenpaket an die App sendet (das die Position Ihres Haustieres, die Signalstärke und den Akkuladestand umfasst), desto größer ist der Akkuverbrauch.

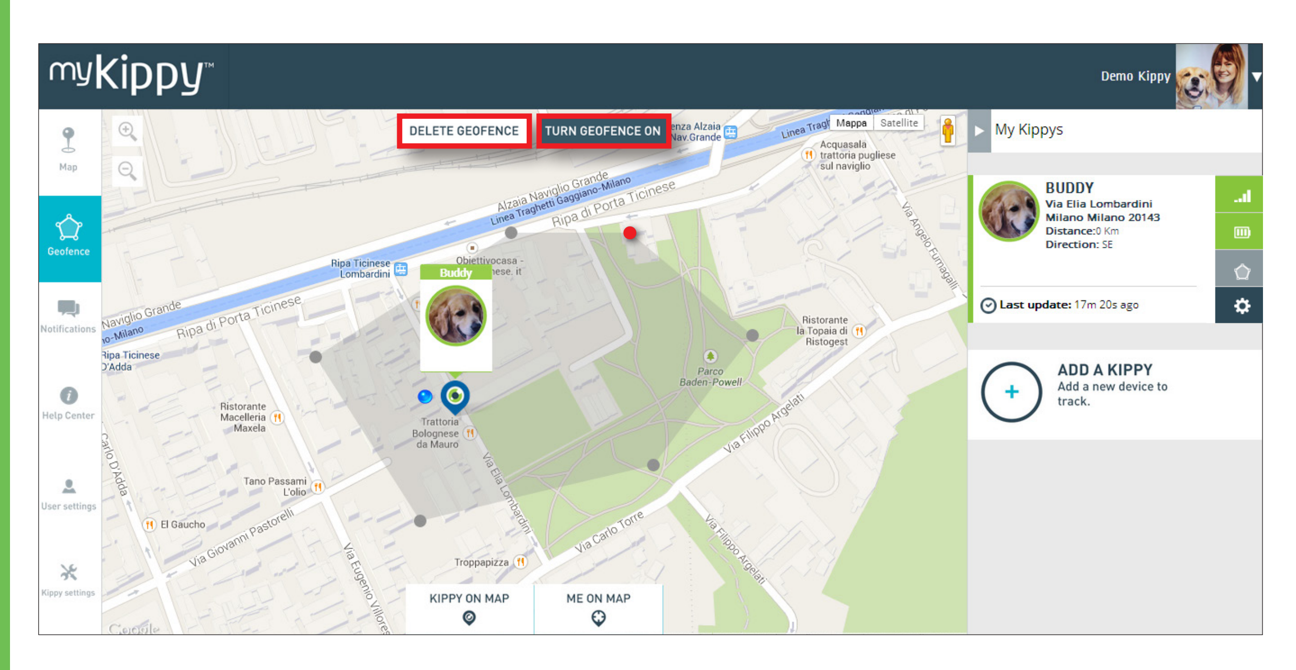
Um die Frequenz zu ändern, mit der das Datenpaket gesendet wird, ziehen Sie den Cursor mit dem Finger nach links (geringere Frequenz) oder nach rechts (größere Frequenz). Der Parameter variiert von einem Minimum von einer Stunde bis zu einem Maximum von 24 Stunden.



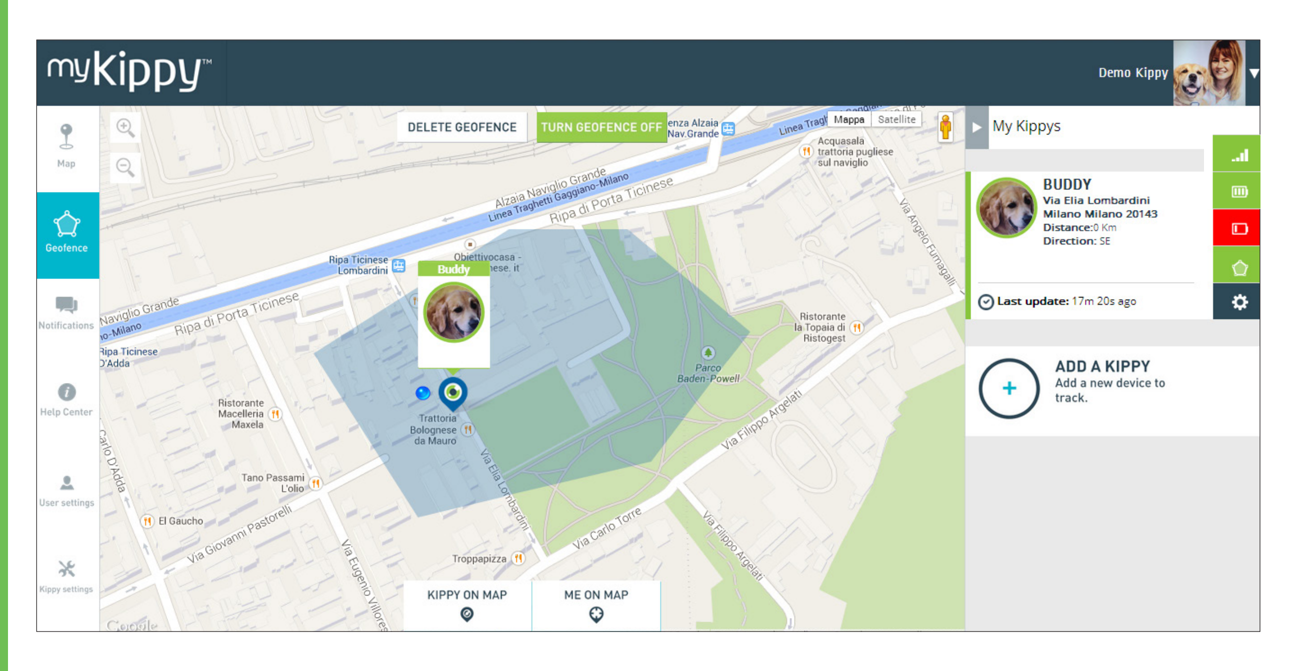
GEOFENCE

GEOFENCE ist eine Funktion, mit der Sie virtuelle Grenzen um Ihr Haustier festlegen können. Im Park, am Strand, in Ihrem Garten oder in dem Ihrer Freunde wissen Sie so immer, ob es sich in dem von Ihnen festgelegten Bereich befindet. Wenn Ihr Haustier die virtuelle Grenze überschreitet, erhalten Sie umgehend eine Benachrichtigung auf Ihr Handy. Der Geofence wird automatisch deaktiviert und die Funktion Fast Tracking schaltet sich ein. Wenn Sie demnach die App öffnen, wird sofort die Position Ihres Haustieres ermitteln.

Denken Sie daran, dass Sie bei aktiviertem Geofence nicht die Funktionen MAP (und somit Fast Tracking) und PROXIMITY nutzen können. Um Fast Tracking oder PROXIMITY wieder normal nutzen zu können, müssen Sie den Geofence deaktivieren



1. Klicken Sie auf „NEW GEOFENCE“, um Ihren Geofence einzurichten.
2. Halten Sie einen der dunkelblauen Kreise gedrückt, ziehen Sie ihn bis zum gewünschten Punkt und lassen Sie ihn dann los. Gehen Sie mit allen Punkten so vor bis Sie den Geofence eingerichtet haben. Wenn Ihnen ein Fehler unterläuft oder Sie von vorn beginnen möchten, klicken Sie auf „DELETE GEOFENCE“.
3. Aktivieren Sie den Geofence, indem Sie die graue Taste oben in der Mitte anklicken.
4. Die Taste wird grün.
   Achtung! Beim Klicken zur Aktivierung des Geofences kann die Taste für einige Sekunden orange werden: Das bedeutet, dass der Geofence aktiviert wird. Hinweis: Wenn die Taste für längere Zeit orange bleibt oder plötzlich wieder orange wird nachdem der Geofence erfolgreich aktiviert wurde, bedeutet dies, dass das GPS-Signal schwach ist und der Geofence somit nicht ganz zuverlässig ist.





Ein zu eng gezogener Geofence kann falschen Alarm hervorrufen, welcher durch die der GPS-Technologie eigenen Ungenauigkeit bedingt ist.



DIE BENACHRICHTIGUNGEN

Auf der Webplattform (my.kippy.eu) können Sie die Liste der Benachrichtigungen sehen, indem Sie auf die Taste „Notifications“ im Menü links klicken.

In der App für Smartphones können Sie die Liste der Benachrichtigungen sehen, indem Sie auf „Settings“ und dann auf die Taste „Notification History“ im Menü links klicken.

Auflistung der Benachrichtigungen, die in Ihrer Liste erscheinen können (einige können als Push-Benachrichtigung erscheinen):

 Kippy ist eingeschaltet worden

 Kippy ist ausgeschaltet

 Im Moment empfängt Kippy kein GPS-Signal, was daran liegen kann, dass Kippy sich in einem überdachten Bereich befindet, in dem das Signal schwach ist

 Die Firmware von Kippy ist soeben aktualisiert worden

 Kippy befindet sich im Geofence

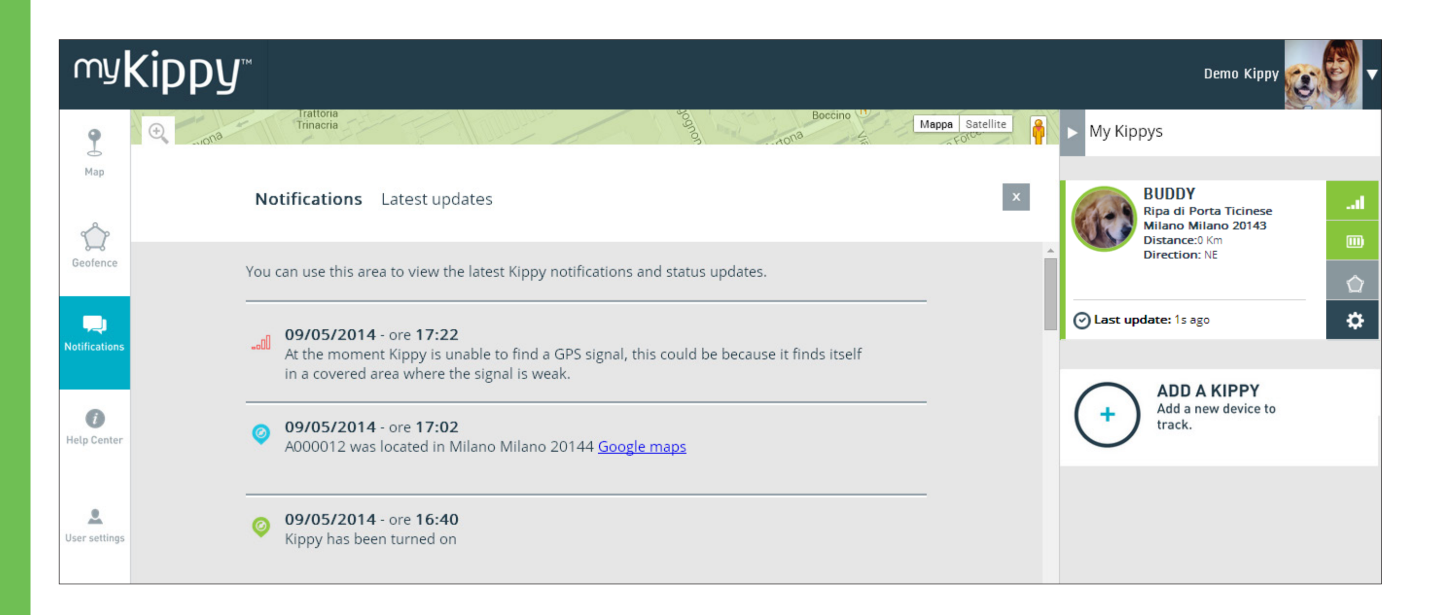
 Kippy befindet sich außerhalb des Geofences

 Kippy befindet sich in einem Bereich mit einer Temperatur unter -15°C und funktioniert eventuell nicht richtig

 Der Akku von Kippy muss aufgeladen werden

 Kippy befindet sich in (Adresse)

 Kippy befindet sich nicht mehr im Modus Fast Tracking. Die Frequenz der Aktualisierung ist somit die, die Sie in den Einstellungen angegeben haben

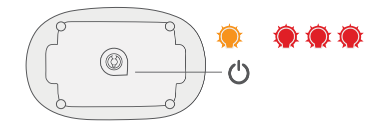




RESET

RESET

Um Kippy bei Fehlfunktionen zurückzusetzen, drücken Sie mindestens 10 Sekunden lang mit dem Fingernagel die Taste auf der Rückseite bis ein orangefarbenes Licht erscheint: Wenn Sie die Taste loslassen, leuchtet diese dreimal rot auf.



5 SPRACHEN

KONTAKTIEREN SIE UNS BEI FRAGEN ODER FÜR FEEDBACK

WIR ANTWORTEN IN 5 SPRACHEN

ITALIANO	02-23345 320
ENGLISH	02-23345 321
FRANÇAIS	02-23345 322
ESPAÑOL	02-23345 323
DEUTSCH	02-23345 324

FAQ, KONTAKTFORMULAR UND SOCIAL MEDIA

FAQ, KONTAKTFORMULAR UND SOCIAL MEDIA

ITALIANO	www.kippy.eu/it/help
ENGLISH	www.kippy.eu/en/help
FRANÇAIS	www.kippy.eu/fr/help
ESPAÑOL	www.kippy.eu/es/help
DEUTSCH	www.kippy.eu/de/help

Besuchen Sie unsere Facebook-Seite! Dort finden Sie Neuheiten, Wissenswertes und können den direkten Kontakt zu unserem Team nutzen:

 fb.com/kippypet

KIPPY srl

Die AGB, Sicherheits- und Datenschutzinformationen finden Sie auf www.kippy.eu

ANMERKUNGEN

ANMERKUNGEN

